

**「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」及び  
「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」の  
集計結果**

法人名            社会福祉法人 泰政会  
事業所名        クローバーハウス上野町店  
事業所番号     1 3 5 2 9 0 0 8 6 2  
住所            東京都八王子市上野町38-2加茂屋101号室  
連絡先           0 4 2 - 6 2 9 - 9 4 1 2  
ファクス        0 4 2 - 6 2 9 - 9 4 1 3

- ・保護者等向け放課後等デイサービス評価表の対象利用者・・・40世帯  
    ※9世帯分未提出のため、集計は31世帯分
- ・事業者向け放課後等デイサービス自己評価表対象職員・・・14名

アンケート実施期間    令和4年12月10日～令和5年1月31日  
集計年月                令和5年2月

保護者へ放課後等デイサービス自己評価表フィードバックを行った日  
・令和4年3月1日

放課後等デイサービス自己評価表のフィードバック方法

- ・放課後等デイサービス評価表の保護者向け・事業者向けの集計結果を配布

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	5	2	
	②	職員の配置数は適切であるか	11	2	1	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	8	1	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	7		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	6	2	社会福祉法人泰政会のホームページ上で公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	9	3	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	2	3	虐待についての研修など定期的に行っています。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	4		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	9	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	7	1	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	5	1	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	8	2	平日の下校時間が早い日は、季節の工作などの活動を取り入れています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	4		

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	3		毎日の朝礼で前日の利用者様の様子を伝えるなど、職員間での情報共有をしています。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	5	3	毎日の終礼で当日の支援の振り返りを行い、気になる点については記録を残しています。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	4		

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	5	1		
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	10			
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	7	1	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	4	1	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	8	5	1	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	11		
	㉔	学校を卒業し、放課後等サービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	8	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	9	3	学校・行政・他事業所との情報共有が必要な場合、個別支援会議に参加するなどしています。
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	4		

	⑳	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	1	7	6	
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	14			連絡帳、電話、送迎時など、その時に応じて連絡し合い共通理解を持てるように努めています。
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	7	3	アドバイスが必要なご両親に関しては、学校や行政との連携を図りつつ対応させていただいています。
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	4		保護者様との契約時に、わかりやすく説明するように心がけています。
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	5		保護者様から、困っていること、助けてほしいことなどの相談があった場合には、気持ちに沿えるように対応させていただいています。
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	8	2	新型コロナの影響で保護者会等の実施がむずかしい状況ですが、時期を見て実施する予定です。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		現在のところ、苦情はありませんが、そのような場合には迅速かつ適切に対応していきます。
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6		必要に応じて、お便りの発行をしています。
	㉘	個人情報に十分注意しているか	14			
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	13	1		障害のあるお子さんにも声かけを多くすることで、意志の疎通に努めています。
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	6	
非常時等の	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	8		保護者様には、契約時にマニュアルをお渡ししています。事務所内には、掲示やファイルでいつでも見られるようにしています。
	㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	5		

対応	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	4		定期的に虐待防止の研修を行っています。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	4		身体拘束に関しては契約の際に保護者様に説明をし、行う場合には同意書を作成しています。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	4		契約の際、保護者様にお子様のアレルギーの有無を確認しています。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	3		ヒヤリハットを作成し事務所内で共有、再発防止に努めています。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・寝たきりなので横になるスペースもあり、有難いです。</li> <li>・あまり広いとは言えない。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・医療的ケア有ですが、安心して利用させて頂いております。</li> <li>・専門性はよくわからない。当日何人に対して何人の職員が知らない。資格も知らない。</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	6		わからない 1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	31			
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	22	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・祝日や学校休み期間中は散歩など連れて行っていただいております。</li> <li>・活動内容がよくわかっていない</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	17	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・限られた時間の中で色々と体験させてもらっている。</li> <li>・必要ない</li> </ul>
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	4		面談が実施されなかったので説明される機会がなかった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	8	特に必要とはしていない、上記9の支援でよい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イレギュラーな内容でも対応いただいております。</li> <li>・LINE 開設ありがとうございます</li> </ul>

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報を作成していただいたり、日々の過ごしている様子がわかり、興味深いです。</li> <li>・HP を開設してほしい。ブログで活動内容を知りたい。自己評価の結果もそこで知りたい。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	8		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31			<ul style="list-style-type: none"> <li>・会話はできませんが、いつもニコニコ出掛けていきます。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・週四日で通わせていただき、本人、親共々助かっております。</li> <li>・通所してから帰るまでの活動内容を知りたい。</li> </ul>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。