

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			法令で定められた設備基準を遵守したスペースを確保している。
	②	職員の配置数は適切であるか	4		2	基準を満たしていますが、余裕がない状況で職員を増やしたいと考えています。求人やポスターで職員を募集しています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5		1	車いすの利用者様がより過ごしやすくなるように工夫が必要。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5			毎日ミーティングを行い、業務改善に取り組んでいる。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			保護者様とは日々のご意見と共に様子等を確認している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			保護者様に配布 当社ホームページにて公開している
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	2	外部の評価を受けた事がないので今後検討していく
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			外部での研修を受け共有したり、職員向けの研修を事業所内で行っている
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4		1	今後独自のアセスメントシートを作成したいと思う
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			季節ごとの製作や外出等で様々な活動を体験できるよう職員間で打ち合わせを行っている
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5		1	今後更に細やかに設定していく
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4		1	個別活動や集団活動は、利用者様一人一人合わせた計画を立てている	

⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			毎日、朝礼の際に当日の打ち合わせを行い、情報共有をしている
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			当日の振り返りを行い、良かった点や改善が必要な点を確認している
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			業務日誌や議事録を取り、支援の見直しをしている

⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			保護者様と面談を行い、個別支援計画を作成している	
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4		1		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			利用者様すべてとは言えない
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6			学校によるが情報共有できている 一部うまく連絡がとれていないので今後も連携を深められるよう努めていく
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	1	1	診療情報提供書での共有はなされている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	1	保護者様から随時情報提供していただいている
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	4	1	利用に際しての全指導記録が保管されているので、要望があればいつでも提供できる
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	2	専門機関との連絡はできていない 連携を取れるよう努めていく
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	地域との交流を含めて検討課題
㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		2	3		

	⑳	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解を持っているか	6			連絡ノート、電話、送迎時などその時に応 じて連絡し合い、情報共有を行っている
	㉑	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の支援 を行っているか	3	2		保護者様の悩みや相談があった際は、職 員間で話し合い、速やかに助言できるように している
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	㉒	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っているか	6			毎回の契約時に契約書、重要事項説明 書の読み合わせを行いながら適切に説明、 理解を実施している
	㉓	保護者からの子育ての悩み等に対する相談 に適切に応じ、必要な助言と支援を行ってい るか	5		1	必要に応じて面談をしたり、電話で対応し ている
	㉔	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を支 援しているか	1	1	3	
	㉕	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	6			現在のところ、苦情はありませんがそのよ うな場合、原因の究明と再発防止を早期に 行う
	㉖	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信しているか	6			不定期でお便りを作成したり、SNSで発 信している 連絡帳で記録して保護者様に渡している
	㉗	個人情報に十分注意しているか	6			個人情報の書類は鍵付き書庫にて管理 を行っている
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしているか	6			
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っているか		1	4	地域にある公園にはよく出向きますが、現 状はできていない
非 常 時 等 の 対 応	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知しているか	4	1	1	ファイリングし、いつでも一覧できるよう している 定期的に見直し改善する必要あり
	㉛	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っているか	6			定期的を実施している
	㉜	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	6			研修を行うと共に利用者様の変化に毎回 注意している

④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2		身体拘束に該当する利用者様はいないので必要な場合は記載していく
④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	2	契約時、保護者様にアレルギーの共有を確認している
④③	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			ヒヤリハット発生時には報告書を作成し、共有している

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	1 2	1		わかりませんのでどちらにもしました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 1	1	1	わかりませんのでどちらにもしました
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 2	1		わかりませんのでどちらにもしました
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1 3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1 2	1		わからない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	2	・その機会があるのか不明な為 ・学校でしているので放デイさんでなくてもいいのでは・・・
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 3			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 3			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 3			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	5	父母の会は難しいと思いますが、年1でも保護者会があってもいいかもです

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	その様な話を聞いたことがない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	説明はあったと思うのですが、私の把握不足です
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	・説明はあったと思うのですが、私の把握不足です ・わからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	朝起きてすぐに「クローバー」と言います 「学校行ってクローバーのお兄さんお姉さん達が迎えに来るよ！」水曜日以外は毎朝言ってます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	・毎日楽しく過ごして欲しい！クローバーに行けて大・大満足です！ ・みなさんととても優しい方たちなので安心して通えています ・いつもありがとうございます

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。