

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8			
	②	職員の配置数は適切であるか	5	3		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	2		毎日の振り返りやご利用者様についての話し合いは詳細に行われているが、目標設定はもっと話し合うべきだと思う
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8			アンケート以外にも常に保護者様へお知らせする等して改善につなげている アンケート結果をもっと検討して更に業務改善に繋げていきたい 職員間での話し合いを設け改善する点などの振り返りを行っている
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9			ホームページ（法人） おたより、SNSでの掲載
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	3	1	R6.12 市より運営指導有 実施検査を受けたばかりの為、改善途中
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			受けられる環境であると思う 自主的にも受けられたら良いと思う
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		モニタリング表を使い話し合い、計画を立てていたので新しくアセスメント表を作成し分析、計画を行えるようにしている途中
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5		3	現在作成中
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1	2	話し合いを行い決めている
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7		1	各職員が案を出している
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7		2	個々で必要な課題を見つけ支援出来る様にしていきたい 前もって話し合いをしているが業務に追われ直前になる為設定が甘くなる事がある

	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9			ミーティングでは細かな事でも共有しようと心掛けている
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9			振り返りで丁寧に行っている

関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9			利用者様の日々の様子を共有しあい、職員間で話し合いの場を設けている 面談後に見直しを行い計画を立てている
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	1		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9			ご来所頂いている相談員様のみとなっているので今後は、連絡のない所へも声掛けしたいと思う
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9			保護者様からの提供のみとなっているが、送迎時の申し送り等には時間をかけている 引き渡し時に確認している 当日の利用者様の様子を伺い、必要事項等あれば伺うようにしている
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	1	1	診療情報提供書の提出をお願いしている 保護者様とのやりとりのみとなっている
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	4	1	支援情報の提供をお願いしているもののカンファレンス等は設けていない
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	3	2	把握する 出来ていない為、知る必要あり
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	2	2	支援時間と重なる事も多く中々参加出来ていない

	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	外出で子供センターに行ったことはあるが、定期的な交流等は特になし 公園等では一緒に遊ぶこともあり 施設内では兄弟様を呼び一緒に過ごしたりしている
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	3	1	4	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9			送迎時に小さな変化等も共有している 送迎時を主にその他、年 2 回面談を設けている
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2		
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9			契約時に読み上げ、説明している
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			直接話し合いができる機会を多くとるようにして、話しやすい雰囲気作りに努めている
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	2	4	利用者様全員とはいかずとも今後は予定したいと思う
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9			クローバー便り、SNS 掲載
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	9			個人情報の記載がある裏紙を利用者様に使わせたりしていない SNS の顔出しの可否の聞き取りを契約時に行っている
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	3	1	

非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9			緊急時対応のマニュアル作成をした物を室内の見える壁に掲示している
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			災害に備えて、定期的な避難訓練を行っている 不定期ではあるが帰りの会などで、利用者様に災害のもしもの話を伝え考え話し合う場を設けている
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9			1年に1度研修の場を設け実施している
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	1		今現在 該当者様なし
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	2		診療情報提供書提出をお願いしている
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	2		ヒヤリハット作成している ヒヤリハットや事故報告はその日のうちに話し合い記入している

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		曜日によっては室内の人数が多く、移動できるスペースが限られてしまう時がある
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	17			保護者の意向や子供の様子をよく見て、計画を立てて下さっています
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	16	1		お散歩や外での活動、制作や行事等色々な経験をさせてもらい感謝しております
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	4	未回答 1
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			説明も細かく丁寧にして頂いております

者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	17			子供の事で気づいた事も直ぐ伝えてくださり また、こちらが伝えた事も職員の皆さんで共 有して下さっています
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	17			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	9	5	未回答 1 特に無くても問題ない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	14	2		未回答 1 そのような状況になった事が無いので分か りません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	17			行事予定認知しづらい タイムリーな情報共有があると良い ＊ 定期的なお便りでの報告あります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	17			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	17			おたよりやインスタで拝見させていただいてお ります
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		自らクローバー行く！と言葉が出るくらい楽し く通わせて頂いております うちの子は本当にクローバーが大好き癒しの 場になっている ニコニコと嬉しそうな表情も見られ楽しく通え ています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			いつもありがとうございます職員の皆様には 感謝の気持ちでいっぱいです 凄く子供に合う(親にも)放課後デイサービス に会えたと思うくらい大・大・大満足してい ます 愛情がたっぷり詰まった支援に日頃か らの感謝の気持ちしかありません いつもありがとうございます 色々でご面倒おかけしますが、よろしくお願い 致します

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。